



INFORMATIE FOLDER

WERKGROEP
DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING
HUISARTSEN EN PRAKTIJKMEDEWERK(ST)ERS
LANGS DOMMEL, AA & MAAS

VERENIGING FEDERATIE WDH-DAM

Stichting WDH Langs AA, Dommel en Maas
Stichting WDH Uden-Veghel e.o. en WDH Oss e.o.

Henri Dunantstraat 1, Postbus 90153, 5200 ME 's-HERTOGENBOSCH
Tel: 073 – 553 33 41 Fax: 073 – 553 33 61
e-mail: info@wdh-dam.nl
website: www.wdh-dam.nl

onafhankelijke nascholing
voor en door
huisartsen/medewerk(st)ers

INHOUDSOPGAVE

Doelstellingen Federatie

- Deskundigheidsbevordering
- Kwaliteitsbeleid

Federatiepartners

Organisatie

Werkzaamheden WDH-Bureau

Werkzaamheden PAM

Lidmaatschap

Algemene voorwaarden

Privacyverklaring

Klachtenprocedure

Kamer van Koophandel

Centraal Register Kort BeroepsOnderwijs (CRKBO)

Instellingsaccreditatie (IA-06)

LINKH

'Een-Op-Een-Overleg' met stakeholders

Regionale IA-scholingsagenda

Medewerkers WDH-bureau

Lijst met afkortingen

De werkgroepen Deskundigheidsbevordering Huisartsen (WDH) in de regio Noord-Brabant noordoost vormen samen de

FEDERATIE WDH-DAM

DOELSTELLINGEN FEDERATIE

Het vormgeven van een gezamenlijk kwaliteitsbeleid in de regio Noord Brabant Noordoost en het bevorderen van de kwaliteit van de huisartsgeneeskunde in de regio.

De Federatie tracht dit doel te bereiken door het (doen) ontwikkelen en organiseren van programma's voor nascholing en toetsing.

Binnen de twee werkgebieden deskundigheidsbevordering en kwaliteitsbeleid kent de Federatie de volgende subdoelen:

Deskundigheidsbevordering:

- Het organiseren en faciliteren van geaccrediteerde, regionale nascholing met als kenmerk "voor-, en door huisartsen/assistenten/ondersteuners"
- Naast medisch inhoudelijke onderwerpen, betreft het ook onderwerpen als praktijkorganisatie, persoonlijk functioneren, vaardigheden en samenwerking. Op basis van een doorlopend curriculum komen al deze aspecten van huisartsenzorg aan bod.
- Het aanbod is afgestemd op de behoefte van de huisartsen (praktijkondersteuners/praktijkassistenten) van Noord-Brabant noordoost, waarbij iedere huisarts de mogelijkheid heeft om de verplichte 200 uur nascholing per 5 jaar in de eigen regio te volgen.
- Het regelmatig afstemmen van nascholing binnen de diverse WDH-en en werkgroep deskundigheidsbevordering praktijkassistenten / praktijkondersteuners en het afstemmen van nascholing van binnen 'Een-Op-Een-Overleg' en derden.

Kwaliteitsbeleid:

- Het bevorderen van samenwerking met andere 1^e lijns disciplines. Hiertoe bestaan de 'Een-Op-Een-Overleggen'.
- Het bevorderen van de samenwerking met de 2^e lijn en het faciliteren van transmurale projecten
- Het jaarlijks faciliteren van een training voor de Erkend Kwaliteits Consulent (EKC) waarbij er naar gestreefd wordt dat in principe elke Hagro één tot twee EKC opgeleide huisartsen heeft (dit is ook een voorwaarde om nascholing en FTO binnen huisartsengroepen onder de instellingsaccreditering te laten vallen)

FEDERATIEPARTNERS

De Federatiepartners, welke in onderstaand kader zijn vermeld, bestaan uit huisartsen die zich inzetten voor deskundigheidsbevordering en kwaliteitsverbetering van huisartsen en het personeel, dat in de huisartsenpraktijken werkzaam is.

ORGANISATIE

De Federatieraad bestaat uit twee afgevaardigden van elke aangesloten federatiepartner.

De Federatieraad en het Bestuur worden ondersteund door het WDH-bureau. Eveneens wordt gebruikt gemaakt van de PAM (Perifeer Accreditatie Medewerker) die naast de toetsgroepbegeleiding ook de Federatie WDH-DAM adviseert/ondersteunt op het gebied van scholing en kwaliteit.

De Federatie WDH-DAM bestaat uit:

- De WDH Langs ADM ('s-Hertogenbosch e.o.)
- De WDH Uden-Veghel e.o.
- De WDH Oss e.o.
- De Werkgroep Deskundigheidsbevordering Praktijkassistenten / Praktijkondersteuners

WERKZAAMHEDEN WDH-BUREAU

- Uitvoering geven aan richtlijnen kwaliteitsnota betreffende scholing rondom het basistakenpakket
- In samenspraak met andere IA-instellingen en Cluster ABC-1 vormgeven aan landelijke kwaliteitsindicatoren
- Voorwaarden scheppen voor het "Een-op-Een-Overleg" met de stakeholders. Dit overleg staat garant voor een integraal en transparant scholingsbeleid in de regio in het District Noord-Brabant noordoost
- Fungeren als intermediair tussen federatiepartners en de LHV, het NHG, de Kring, LINKH, de EKC-en en HA-coördinatoren, ziekenhuizen.
- Competentieverricht onderwijs initiëren en stimuleren
- Opstellen jaarplannen, jaarverslagen Federatie WDH-DAM
- Zorgdragen voor de uitgave van gezamenlijke regionale IA-scholingsagenda
- Afstemming/ondersteuning PAM (Perifeer Accreditatie Medewerker)
- Begeleiding werkgroep deskundigheidsbevordering dokters-assistenten / praktijkondersteuners (werkgroep DPA/O)
- Beheren van een actuele database van alle praktijken in de regio
- Invoeren en verwerken accreditatie aanvragen in GAIA
- Beheer website WDH-DAM
- Ondersteuning bestuur
- Beheer personele zaken en financiën
- PR-activiteiten: aanspreekpunt voor uitvoering van het nascholings-/kwaliteitsbeleid in NBNO; informatiepunt; contactpersoon deelnemers scholingen; initiëren en opstellen nieuwsbrieven.

WERKZAAMHEDEN PAM

- Bevorderen van kwaliteitsbeleid in de regio
- Bewaken interregionale overlap van aangeboden nascholing
- Begeleiding, evaluatie en beoordeling FTO-IT/intervisie/DTO-groepen (GAIA)
- Accreditatie beoordelen en verlenen van door derden aangeboden scholingen
- Organisatie vervolgcursussen EKC

LIDMAATSCHAP

De Federatie WDH-DAM kent leden, aspirant-leden en buitengewoon leden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

In dit document zijn de algemene voorwaarden vastgelegd die gelden bij de nascholingen die door de Federatie WDH-DAM worden georganiseerd. Zie www.wdh-dam.nl.

PRIVACYVERKLARING

De Federatie WDH-DAM vindt dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar leden en bezoekers van haar websites van essentieel belang is voor haar activiteiten. De persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

In het kader van de wet AVG heeft de Federatie WDH-DAM een privacyverklaring. Zie www.wdh-dam.nl

KLACHTENPROCEDURE

Bij een klacht over de Federatie WDH-DAM kunt u dit schriftelijk melden. Klachten zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken worden behandeld. Wanneer uw klacht niet door de Federatie WDH-DAM kan worden opgelost, zal deze door LINKH worden behandeld.

KAMER VAN KOOPHANDEL (KvK)

De Federatie WDH-DAM is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17184442.

CENTRAAL REGISTER KORT BEROEPS ONDERWIJS (CRKBO)

De Federatie WDH-DAM staat geregistreerd bij het CRKBO. Dit houdt in dat er geen BTW wordt geheven op de cursuskosten. Audit: om de vier jaar.

INSTELLINGSACCREDITATIE (IA-06)

Aan de Federatie WDH-DAM is door het cluster ABC-1 (voorheen CvAH) van het KNMG Instellingsaccreditatie verleend, hetgeen impliceert dat alle scholingen en kwaliteitsprojecten die door de federatie en haar partners worden georganiseerd c.q. geaccrediteerd zijn. De PAM/Medisch inhoudelijk coördinator van het district toetst de programma's die ontwikkeld worden aan de kwaliteitsnormen. Elke drie jaar vindt visitatie plaats door het Cluster ABC-1

LINKH

De Federatie is aangesloten bij het **L**andelijk **I**mplementatie **N**etwerk **K**waliteitsbeleid **H**uisartsenzorg.

Deze instantie is de verbindingsschakel tussen centrale en regionale kwaliteitswerkers in de huisartsenzorg.

'Een-Op-Een-Overleg' met stakeholders

Binnen het 'Een-Op-Een-Overleg' proberen we de doelstellingen, coördinatie, transparantie, inhoud en uniforme regels van nascholingen voor (en door) huisartsen en praktijkmedewerk(st)ers in de regio verder handen en voeten te geven. De stakeholders houden zoveel mogelijk rekening met het regionaal en landelijk curriculum en met de initiatieven van andere aanbieders. Ook de kennisbehoefte van de doelgroep is mede uitgangspunt bij het organiseren van nascholingen. De stakeholders binnen het een op een overleg zijn:

De Federatie WDH-DAM, De LHV Kring NBNO, de PAM (Perifeer Accrediteringsmedewerker/ Medisch Kwaliteitscoördinator, de Voorzitters van de Zorggroepen, Medisch manager van de Huisartsenposten, Netwerk Palliatieve Zorg, Haspel, Relatiemanager 1^e lijn van het Jeroen Bosch Ziekenhuis en Ziekenhuis Bernhoven.

REGIONALE IA-SCHOLINGSAGENDA

De Federatie WDH-DAM houdt een scholingsagenda bij waarop IA-nascholingen staan in onze regio. Voor een up-to-date overzicht zie www.wdh-dam.nl

MEDEWERK(ST)ERS WDH-BUREAU

Bernadette Schols-Müller

Coördinator deskundigheidsbevordering WDH-DAM (0,65 fte)

Anita Wolbert-te Nijenhuis

Coördinator bureau WDH-DAM (0,6 fte)

Hans Manders

Perifeer Accreditatie Medewerker (PAM) / Medisch Inhoudelijk

Coördinator (0,2 fte)

(te bereiken via pam@wdh-dam.nl)

Debby de Voigt

Coördinator deskundigheidsbevordering

Praktijkassistenten (0,1 fte)

(te bereiken via dpa@wdh-dam.nl)

Het **WDH-BUREAU** is gevestigd in het Jeroen Bosch Ziekenhuis, Henri Dunantstraat 1 te 's-Hertogenbosch.

Het bureau is tijdens kantooruren geopend van maandag tot en met donderdag en telefonisch te bereiken tussen 08.00 en 13.00 uur.

Op vrijdag is het bureau gesloten.

Postadres:

Federatie WDH-DAM

p/a JBZ, A3.-1.006

Postbus 90153

5200 ME 's-Hertogenbosch

T. 073 – 553 33 41

F. 073 – 553 33 61

E. info@wdh-dam.nl

I. www.wdh-dam.nl

LIJST VAN AFKORTINGEN

ABC1	Accreditatiebureau Cluster 1 van de KNMG
ADM	Aa, Dommel en Maas
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
CHBB	College voor Huisartsen met Bijzondere Bekwaamheden
CvAH	College voor Accreditatie Huisartsgeneeskunde
DAM	Dommel, Aa & Maas
DKB	DesKundigheidsBevordering
DPA	Deskundigheidsbevordering Praktijkassistenten
DPO	Deskundigheidsbevordering Praktijkondersteuners
DTO	Diagnostisch Toets Onderwijs
EKC	Erkend KwaliteitsConsulent
FTO	Farmaco Therapie Overleg
GAIA	Gemeenschappelijk Accreditatie Internet Applicatie
HA	Huisarts
HAP	HuisArtsenPosten
IA	InstellingsAccreditatie
IT	Intercollegiale Toetsing
KNMG	Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Geneeskunde
KvK	Kamer van Koophandel
LHV	Landelijke Huisartsen Vereniging
LINKH	Landelijk Implementatie Netwerk Kwaliteitsbeleid Huisartsenzorg
NBNO	Noord-Brabant noordoost
NHG	Nederlands Huisartsen Genootschap
PAM	Perifeer Accreditatie Medewerker
PC	Plaatselijk Coördinator
PR	Public Relations
WAGRO	Waarneemgroep Huisartsen
WDH	Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen