

ALGEMENE VOORWAARDEN NASCHOLINGSACTIVITEITEN FEDERATIE WDH-DAM

In dit document zijn de algemene voorwaarden vastgelegd die gelden bij de nascholingen die door de Federatie WDH-DAM worden georganiseerd.

Inschrijvingen voor nascholing

- Prijzen en locaties zijn onder voorbehoud.
- Inschrijven kan uitsluitend via de website www.wdh-dam.nl.
- De kosten voor een nascholing kunnen uitsluitend middels een machtiging worden voldaan.
- U ontvangt direct per e-mail een bevestiging van uw inschrijving en een factuur. Indien er kosten aan verbonden zijn ontvangt u ook de machtiging die u heeft afgegeven ten behoeve van uw eigen administratie.
- Uw inschrijving is pas definitief als wij uw machtigingsformulier hebben ontvangen.
- Na bevestiging van uw inschrijving zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- De machtiging zal geïnd worden nadat de cursus heeft plaatsgevonden.
- Indien uw machtiging niet geïnd kan worden dan wordt u verzocht om het cursusbedrag en € 25,- administratiekosten zelf over te maken.
- Inschrijving geschied in volgorde van binnenkomst tot het maximum aantal deelnemers is bereikt.
- Inschrijvingen boven het gestelde maximum worden op volgorde van binnenkomst op een wachtlijst geplaatst. In geval van afmeldingen wordt de wachtlijst gebruikt. Bij voldoende inschrijvingen op de wachtlijst, zal bekeken worden of de nascholing nogmaals ingepland kan worden.
- Indien het aantal inschrijvingen beneden het gestelde minimum ligt, kan de nascholing door de Federatie WDH-DAM geannuleerd worden. De desbetreffende deelnemers ontvangen hierover uiterlijk een week voor de nascholing bericht.
- De sluitingsdatum van inschrijving is doorgaans een week voor aanvang van de nascholing en/of staat vermeld bij elke nascholing.
- Wij gebruiken uw e-mailadres voor het bevestigen van uw aanmelding. Daarnaast wordt u per e-mail op de hoogte gehouden van ons nascholingsaanbod.
- Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Na ontvangst van uw annuleringsbericht, ontvangt u van ons een bevestiging. Ontvangt u dit bericht niet, dan heeft de Federatie WDH-DAM uw annulering niet ontvangen.
- De Federatie WDH-DAM gaat vertrouwelijk om met uw gegevens en informatie en zal niet aan derden worden verstrekt.
- Het eigendomsrecht van het cursusmateriaal dat tijdens een nascholing wordt gebruikt, is vermeld op het desbetreffende cursusmateriaal.

Annuleringsvoorwaarden (tenzij anders vermeld)

In geval u uw inschrijving voor een nascholing wilt annuleren, dient u rekening te houden met de volgende annuleringskosten:

1. Bij annulering tot twee weken voor aanvang van de nascholing zijn geen kosten verschuldigd.
2. Bij annulering tussen een en twee weken voor aanvang van de nascholing wordt € 25,- administratiekosten aan u in rekening gebracht.
3. Bij annulering binnen een week voor aanvang van de nascholing is het gehele cursusbedrag verschuldigd.
4. Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden: per e-mail info@wdh-dam.nl of per fax 073 – 553 33 61.
5. Indien degene die annuleert zelf voor een vervanger zorgt, zijn geen extra kosten verschuldigd.

Bovenstaande annuleringsvoorwaarden zijn van kracht tenzij nadrukkelijk anders staat vermeld op de nascholingsaankondiging.