

# ALGEMENE VOORWAARDEN

In dit document zijn de algemene voorwaarden vastgelegd die gelden bij de nascholingen die door de Federatie WDH-DAM worden georganiseerd.

De Federatie WDH-DAM zal de privacy van alle gebruikers van haar website waarborgen en ten alle tijden de persoonlijke informatie die u aan ons verschaft vertrouwelijk behandelen. Zie ook ons [privacyreglement](#).

## Inschrijvingen voor nascholing

U kunt zich uitsluitend inschrijven via de website [www.wdh-dam.nl](http://www.wdh-dam.nl). U ontvangt direct per e-mail een bevestiging van uw inschrijving. Indien er kosten aan verbonden zijn ontvangt u tevens een factuur en de machtiging ten behoeve van uw administratie. Uw inschrijving is pas definitief als wij uw machtigingsformulier hebben ontvangen. Na bevestiging van uw inschrijving zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing. Zie hieronder.

## Plaatsing voor nascholing

De inschrijving geschiedt in volgorde van aanmelding tot het maximum aantal deelnemers is bereikt. Inschrijvingen boven het gestelde maximum worden op volgorde van binnenkomst op een wachtlijst geplaatst. In geval van afmeldingen wordt de wachtlijst gebruikt. Bij voldoende inschrijvingen op de wachtlijst zal bekeken worden of de nascholing nogmaals ingepland kan worden.

## Onvoldoende inschrijvingen

Indien het aantal inschrijvingen beneden het gestelde minimum ligt, dan behoudt de Federatie WDH-DAM zich het recht om de nascholing te annuleren. De desbetreffende deelnemers ontvangen hierover uiterlijk één week voor de nascholing bericht.

## Sluitingsdatum inschrijving

De sluitingsdatum van inschrijving is doorgaans één week voor aanvang van de nascholing en/of staat vermeld bij elke nascholing.

## Inning automatische machtiging

De machtiging zal geïnd worden nadat de cursus heeft plaatsgevonden. Indien uw machtiging niet geïnd kan worden dan wordt u verzocht om het cursusbedrag en € 25,- administratiekosten zelf over te maken.

## Annulering inschrijving

Annuleren kan alleen schriftelijk per e-mail aan [info@wdh-dam.nl](mailto:info@wdh-dam.nl). Na ontvangst van uw annuleringsbericht, ontvangt u van ons een bevestiging. Ontvangt u dit bericht niet, dan heeft de Federatie WDH-DAM uw annulering niet ontvangen.

## Vrijstelling BTW

De Federatie WDH-DAM is vrijgesteld van BTW voor de nascholingen.

### **Annuleringsvoorwaarden**

Tot twee weken na ontvangst van de inschrijving heeft de deelnemer recht zijn/haar inschrijving ongedaan te maken. Na twee weken geldt de annuleringsregeling zoals hieronder vermeld.

Als u uw inschrijving voor een nascholing wilt annuleren, dient u rekening te houden met de volgende **annuleringskosten**:

- Bij annulering tot twee weken vóór aanvang van de nascholing zijn geen kosten verschuldigd.
- Bij annulering tussen een en twee weken voor aanvang van de nascholing wordt € 25,00 administratiekosten aan u in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen een week voor aanvang van de nascholing is het gehele cursusbedrag verschuldigd.
- Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden per e-mail [info@wdh-dam.nl](mailto:info@wdh-dam.nl) of per fax 073 – 553 33 61.
- Indien diegene die annuleert zelf voor een vervanger zorgt, zijn geen extra kosten verschuldigd. S.v.p. ons per e-mail [info@wdh-dam.nl](mailto:info@wdh-dam.nl) op de hoogte stellen wie als vervanger komt.

### **Vertrouwelijkheid**

- Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor alle medewerk(st)ers van de Federatie WDH-DAM en de docenten/consulenten.
- De Federatie WDH-DAM en haar medewerkers gaan vertrouwelijk om met uw gegevens en informatie tegenover derden.

### **Copyright**

- Het is niet toegestaan artikelen openbaar te maken door middel van druk, op andere websites of op welke wijze ook, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Federatie WDH-DAM.
- Eigendomsrecht van het cursusmateriaal dat tijdens een nascholing wordt gebruikt berust bij de Federatie WDH-DAM of betreffende docent/consulent/spreker.

Bovenstaande algemene voorwaarden zijn van kracht op alle nascholingen tenzij nadrukkelijk anders staat vermeld bij de nascholingsinformatie. In de nascholingsinformatie kunnen ook aanvullende voorwaarden opgenomen zijn. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden. Voor zover de aanvullende voorwaarden strijdig zijn met de algemene voorwaarden, gelden de aanvullende voorwaarden.